

Krise als Chance

Engagement in schwierigen Zeiten

Krisenzeiten stellen Führungskräfte und Mitarbeiter vor besondere Herausforderungen. Oft sind damit Grenzerfahrungen verbunden. Ist eine Organisation sogar in ihrer Existenz gefährdet, wirft dies grundlegende Fragen auf:

Was bedeutet dies für mich persönlich? Werde ich in Zukunft noch einen Arbeitsplatz hier haben? Wenn ja, werde ich den neuen Anforderungen gewachsen sein? Wenn nein, was bedeutet dies für mich, meine Familie, meine berufliche Entwicklung?

Wie gelingt es, das Engagement der Mitarbeiter in solchen Zeiten zu gewährleisten? Der Erfolgsfaktor dafür heißt lebendige Kommunikation. Die Mitarbeiter regelmäßig über die Unternehmenssituation, die Strategie und die weitere Vorgehensweise zu informieren, ist hierfür zwar die Basis, reicht aber bei Weitem nicht aus. Wesentlich für einen effektiven Dialog in Krisenzeiten ist sicherzustellen,

dass die Informationen auch im Sinn der eigentlichen Botschaft verstanden wurden. Ein weiterer Schritt ist das interaktive Einbinden der Mitarbeiter, damit sie die Auswirkungen und Notwendigkeiten des Handelns auch akzeptieren und mittragen können.

Krisenzeiten verlangen von allen Beteiligten ein überdurchschnittliches Engagement und die Bereitschaft, die persönlichen Belange zurückzustellen und die gesamten Energien auf das gemeinsame Ziel hin auszurichten. In herausfordernden Zeiten gelten in besonderem Maße Winston Churchills Worte: „Um die Welt zu ruinieren, genügt es, wenn jeder seine Pflicht tut.“ Die Bereitschaft, mehr als die Pflicht zu tun, kann jedoch nicht erst trainiert werden, wenn die Krise akut ist. Führungskräfte und Mitarbeiter sollten sich die dafür notwendigen Kompetenzen und Handlungsweisen bereits in ruhigen Zeiten aneignen und in ihrer

Organisation verankern. Denn nur Organisationen, die vorausschauend die eigene Zukunftsfähigkeit im Auge behalten, haben die Voraussetzungen geschaffen, aus Krisen nachhaltig gestärkt hervor zu gehen.

Dr. Regina Hauser

Dr. Regina Hauser

Hauser ONE Organisationsberatung
Langgasse 22
79111 Freiburg

Mobil: +49 (0) 1 60 / 6 36 96 73
Tel. +49 (0) 7 61 / 2 90 86 96
Fax: +49 (0) 7 61 / 42 99 30 43

E-mail: regina.hauser@hauser-one.com
Internet: <http://www.hauser-one.com>