

# Faktoren des Gelingens

## Mit Herz und Verstand zum Erfolg

**D**ie Faktoren, die das Gelingen in Veränderungsprozessen beeinflussen, sind vielfältig:

1. Situationen sind keine Ausnahme, in denen Veränderungsprojekte bereits Monate lang laufen und die Mitarbeiter immer noch im Unklaren über Sinn und Zweck der Veränderung sind. Ohne sicherzustellen, dass die Strategie für alle klar und transparent ist, wird der Rest nur Stückwerk.
- 2.) Wer Menschen auf eine Veränderungsreise mitnehmen will, muss sie auch emotional dafür gewinnen.  
Denn: „Was dem Herzen widerstrebt, lässt der Kopf nicht ein.“ (A. Schopenhauer)
- 3.) Führungskräfte vergessen manchmal, dass sie permanent auf der Bühne sind. In Veränderungsprozessen gilt es besonders, die Vorbildfunktion wahrzunehmen

und sich als Rollenmodell zur Verfügung zu stellen. Ohne die Bereitschaft, die Veränderung im ersten Schritt bei sich selbst zu beginnen, ist es sinnlos, das Team an den Start zu schicken.

- 4.) Selbstverantwortung auf allen Ebenen der Organisation zu entwickeln, ist eine notwendige Bedingung. Allzu oft erklären Mitarbeiter ihr eigenes Nichthandeln mit der Aussage: „Solange, die da oben sich nicht bewegen.“ Führungskräfte können Veränderungsprojekte im Alleingang nicht zum Erfolg führen. Denn sie leben von den Ideen und dem Einsatz der Mitarbeiter, die auf der Selbstverantwortung jedes Einzelnen gründen.

- 5.) Im Dialog bleiben. Es genügt, sich die Bilder unseres WM-Teams vorzustellen, um zu verstehen, was gemeint ist: ein Trainer, der immer ansprechbar ist, in engem

Kontakt mit seinen Spielern bleibt und auf kluge Weise Netzwerke bildet, die das Team miteinander verbindet. Ein Meisterstück lebendiger Kommunikation.

- 6.) Veränderungsprozesse werden nie zum Selbstläufer. Ein abgestimmtes Konzept, Konsequenz und Durchhaltevermögen in der Umsetzung sind wesentlich für den nachhaltigen Erfolg.

Es braucht die Ausgewogenheit dieser Faktoren, um mit Herz und Verstand im Spiel zu bleiben und die Organisation zum Ziel zu führen.

**Dr. Regina Hauser**

---

## **Dr. Regina Hauser**

Hauser ONE Organisationsberatung  
Langgasse 22  
79111 Freiburg

Mobil: +49 (0) 1 60 / 6 36 96 73  
Tel. +49 (0) 7 61 / 2 90 86 96  
Fax: +49 (0) 7 61 / 42 99 30 43  
E-mail: [regina.hauser@hauser-one.com](mailto:regina.hauser@hauser-one.com)  
Internet: <http://www.hauser-one.com>